COTIZACIÓN

Bogotá D.C., agosto 25 de 2026

Señores:

INSTITUTO TECNICO CENTRAL
Atm: Ing. Jair Contreras

Ref.: Adquisición ESET PROTECT ENTRY.

Apreciados Señores:

En atención a su amable solicitud, a continuación, se detalla la cotización de la solución de seguridad que consideramos sería acorde a las necesidades de protección de la información de su empresa.

En esta cotización encontrará con la propuesta de nuestra solución ESET PROTECT ENTRY. con las cantidades solicitadas.

Quedamos muy atentos a sus inquietudes.

Nota: Estos Valores se encuentran eximidos de IVA.

Quedamos muy atentos a sus inquietudes.



CESAR FABIAN COLORADO CORTES.
Ejecutivo de cuenta
Colciber S.A.S

COTIZACIÓN

LICENCIAMIENTO ESET PROTECT ENTRY			
INSTITUTO TECNICO CENTRAL			
CANT	**PRODUCTO**	**OPC DE COMPRA**	**1 AÑO**
2.000	ESET PROTECT ENTRY - ADMINISTRACION TOTAL- SOPORTE ILIMITADO - CAPACITACIONES RECURRENTES PARA ADMINISTRADORES- CHARLAS PARA USUARIO FINAL- (1) PHISHGUARD	Adquisición – ESET Protect Entry- Cloud	$ 160.000.000,00
		TOTAL	**$ 160.000.000,00**
Moneda: pesos colombianos. Vigencia: Hasta el 25 de septiembre de 2026.			

Capacidades incluidas

ESET PROTECT Entry entrega una base sólida de ciberseguridad empresarial: protección multicapa para endpoints y servidores, administración centralizada y bajo impacto operativo, respaldada por más de 30 años de investigación de ESET.

- Consola de administración centralizada ESET PROTECT, disponible en la nube o en las instalaciones (on-premise), con menor costo total de propiedad (TCO).
- Protección multicapa que combina machine learning, reputación en la nube y análisis del comportamiento.
- Antimalware avanzado para endpoints, con protección contra ataques de fuerza bruta.
- Seguridad liviana para servidores de archivo, orientada a la continuidad del negocio.
- Bloqueo de ataques dirigidos, amenazas sin archivos (fileless) y amenazas persistentes avanzadas (APT).
- Prevención de fuga de datos y visibilidad de amenazas, usuarios y cuarentena desde una única pantalla.
- Despliegue ágil con un solo clic y tareas automatizadas, sin necesidad de hardware adicional.

Componentes de la suite

La suscripción ESET PROTECT Entry agrupa, bajo una única licencia, las siguientes aplicaciones oficiales:

- **ESET Endpoint Security for Windows / ESET Endpoint Antivirus for Windows** — protección para estaciones de trabajo Windows.
- **ESET Endpoint Security for macOS** — protección para equipos macOS.
- **ESET Endpoint Antivirus for Linux** — protección para estaciones de trabajo Linux.
- **ESET Server Security for Microsoft Windows Server** — protección para servidores Windows.
- **ESET Server Security for Linux** — protección para servidores Linux.
- **ESET PROTECT** — consola de administración centralizada (nube u on-premise).
- **ESET Management Agent** — agente de gestión y despliegue en cada equipo.

Quedamos muy atentos a sus inquietudes.



CESAR FABIAN COLORADO CORTES.
Ejecutivo de cuenta
Colciber S.A.S

COTIZACIÓN

Tecnologías de protección incluidas

ESET PROTECT Entry protege bajo el marco tecnológico ESET LiveSense, con múltiples capas:

- **Motor de detección:** ThreatSense, ESET LiveGrid, Advanced Machine Learning y ESET Cloud Malware Protection System.
- **Prevención:** ESET UEFI Scanner y DNA Detections (Detecciones ADN).
- **Protección de red:** Firewall, Network Attack Protection, Botnet Protection, Brute-Force Attack Protection y Network Isolation.
- **Comportamiento y ejecución:** HIPS, Deep Behavioral Inspection, Advanced Memory Scanner, Exploit Blocker, Ransomware Shield, Script-Based Attack Protection y Antimalware Scan Interface (AMSI).
- **Web y navegación:** Web Access Protection, Anti-Phishing, Secure Browser, Web Control y Device Control.
- *La disponibilidad de cada tecnología puede variar según el sistema operativo y el módulo instalado.*

Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

El servicio incluye el soporte técnico de Colciber S.A.S. sobre el producto adquirido, con los siguientes niveles de atención:

- Canales de atención: línea telefónica con número de ticket, sesiones de acceso remoto agendadas y mensajería instantánea (WhatsApp / Skype).
- Gestión de casos a través de la plataforma de tickets de Colciber S.A.S. (colciber.cloud.invgate.net).
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.; los casos creados fuera de este horario se atienden a la siguiente hora hábil.
- Escalamiento a fabricante: los casos que requieran segundo nivel se acogen al SLA interno del fabricante.

TIEMPOS DE RESPUESTA POR PRIORIDAD		
Prioridad	**Primera respuesta**	**Resolución**
Alta	2 horas hábiles	12 horas hábiles
Media	2 horas hábiles	48 horas hábiles
Baja	2 horas hábiles	72 horas hábiles

Nota: Estos Valores se encuentran eximidos de IVA.

Quedamos muy atentos a sus inquietudes.



CESAR FABIAN COLORADO CORTES.
Ejecutivo de cuenta
Colciber S.A.S

CONDICIONES COMERCIALES

Moneda: USD dólares americanos.

Forma de Pago: Consignación, transferencia bancaria o efectivo. Esta cotización esta presentada para pago de contado. Si necesita plazo de pago por favor solicítelo a su asesor.

Entrega del producto: El producto será activado una vez presentada la orden de compra y en las próximas 24 horas en días hábiles o hasta el siguiente día hábil.

TRM La tasa representativa del mercado será calculada según

el banco de la república el día en que se nos envíe la orden de compra.

IVA: EXIMIDO DE IVA

VALORES AGREGADOS

Soporte gratuito durante todo el periodo de licenciamiento

Personalización de la herramienta para que quede con su imagen corporativa

Integración de un web chat para su página web

Personalización del nombre del aplicativo que usarán los usuarios al momento de realizar el soporte remoto

Prueba gratuita de nuestro software para backup

Capacitación para el personal encargado de operar ISL Online

CONOZCA NUESTRO PORTAFOLIO:

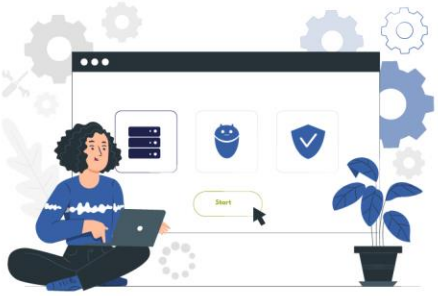
www.colciber.co

NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

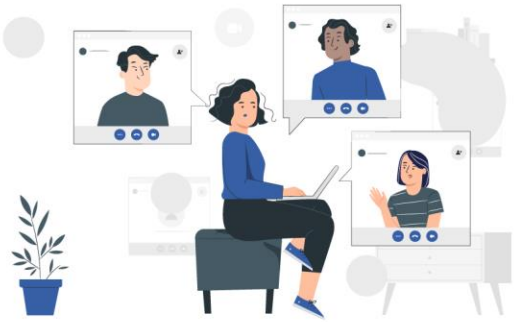
ColCiber su aliado en la gestión TI de su empresa



Soluciones de seguridad informática



Soluciones para soporte remoto



Soluciones de mesa de ayuda Service Desk

ColCiber SAS



Gestión de activos CMDB



Prevención de la Fuga de Información



Servicios profesionales